



*Benvenuti laboratorio
Leonardo da Vinci:
la nostra struttura*

*Gentile Signora/Signore,
questa guida nasce per fornirLe alcune
informazioni pratiche che Le potranno essere
utili durante la Sua permanenza all'interno
della nostra struttura.*

*La nostra équipe, insieme allo staff
amministrativo, si prenderà cura di Lei nel
modo migliore possibile. Qualora abbia
bisogno di chiarimenti o informazioni, non
esiti a contattare l'operatore a Lei assegnato.
Cercheremo di rispondere a tutte le domande!*

*La preghiamo di segnalarci qualsiasi
disfunzione riscontriate: ci sarà molto utile
per migliorare i nostri servizi.*

IL NOSTRO LABORATORIO DI ANALISI

Il Laboratorio di analisi cliniche Leonardo da Vinci è una struttura del Servizio Sanitario della Regione Siciliana dedicata alle analisi cliniche di base e di alta specializzazione in service..

Presso il nostro laboratorio si possono eseguire esami di chimica clinica, immunologia, tossicologia e microbiologia in situ, esami di genetica e biologia molecolare in service.

L'accesso alla struttura è aperto a tutti infatti chiunque sia munito di richiesta del Medico del Servizio Sanitario sul ricettario nazionale, in base al diritto di libera scelta sancito dalla legge, può rivolgersi direttamente alla nostra struttura convenzionata dove troverà applicate le stesse tariffe di ticket o di esenzione in atto presso la Struttura Pubblica. In ogni caso, chiunque può rivolgersi a noi di propria iniziativa, per tutte le analisi che ritiene opportuno fare senza prescrizione medica. In tal caso applichiamo le tariffe ticket regionali.

Operiamo in conformità alle norme, alle leggi e ai regolamenti nazionali vigenti, nonché alle direttive europee applicabili. Inoltre, garantiamo la massima efficacia ed efficienza dei nostri servizi svolgendo un Controllo di Qualità Interno.

Per la Vostra sicurezza partecipiamo ad un programma di Valutazione Esterna di Qualità regionale il CRQ per il quale periodicamente inviamo nostri esami da sottoporre alla verifica di un Laboratorio allo scopo riconosciuto dal Ministero della Sanità.

L'attività di laboratorio di analisi viene svolta utilizzando le più moderne tecnologie e apparecchiature.

IL NOSTRO STAFF

Durante la sua permanenza seppur breve nei nostri locali potrà incontrare diverse figure professionali (medici, infermieri, assistenti amministrativi, biologi e tecnici di laboratorio) che lavorano in team multidisciplinari per garantirLe la miglior risposta clinica in assoluto.

Il nostro team multidisciplinare esaminerà le sue analisi definendo nell'immediato il Suo stato di salute.

I segretari clinici si occuperanno di fare da tramite fra voi e l'Ospedale o il vostro medico curante. Inoltre, aiuteranno i vostri familiari dando informazioni sul funzionamento del laboratorio, orari ed indicazioni su trasporti ed altro.

LE NOSTRE ANALISI

Le nostre analisi vengono eseguite con strumenti dal software costantemente aggiornato, con controllo interno di precisione giornaliero e sotto controllo di qualità mensile, quest'ultimo facente parte di programmi "interlaboratori" di Valutazione Esterne della Qualità (VEQ).

Grazie a queste metodiche, ci è possibile monitorare costantemente la qualità del referto, nell'ottica dell'attendibilità analitica e della coerenza con la storia clinica del paziente. Ogni strumento, inoltre, è supportato da un analogo apparecchio di back up da avviarsi in caso di avaria del principale

Gli strumenti utilizzati, dotati di procedure dedicate per eseguire gli esami in regime di urgenza, sono interfacciati a computer, per garantire la riduzione dei tempi di emissione del referto ed eliminare il rischio di errori manuali di trascrizione. Il Laboratorio dispone di una sala prelievi, una sala d'attesa e locali di laboratorio per esecuzione delle analisi su sangue e campioni in genere prelevati.

AL MOMENTO DEL PRELIEVO

All'arrivo dovrà presentarsi presso la nostra reception, che si trova nella salad'ingresso. La preghiamo di prendere il suo turno e non appena il verrà chiamato potrà procedere con l'Accettazione che predisporrà l'apertura di una cartella clinica.

E' comunque a disposizione il nostro personale che potrà fornirle tutte i chiarimenti necessari.

In questa fase Le sarà spiegato e fatto firmare un consenso al trattamento dei Suoi dati personali e verrà registrato sul nostro sistema operativo. Inoltre Le sarà fatto esprimere (con l'apposita modulistica che sarà invitato a sottoscrivere) la propria volontà relativa alle persone autorizzate a ricevere informazioni sul proprio stato di salute.

Alla fine dell'Accettazione riceverà l'invito per recarsi in sala prelievo dove troverà il nostro personale sanitario per l'esecuzione del prelievo ematico.

Per regolarizzare l'accettazione si ricordi di portare con sé i seguenti documenti:

- Documento di identità.
- Tessera sanitaria regionale.
- Codice fiscale.
- Prescrizioni del medico curante.

Il Prelievo venoso per i bambini

Il prelievo di sangue dalle vene – in genere del braccio – è una delle procedure più frequentemente effettuate anche in pediatria. È semplice e dura pochi minuti.

Tuttavia, per il bambino può rappresentare un'**esperienza dolorosa e traumatica**, tanto più per quei bambini che devono sottoporsi a frequenti controlli ed esami del sangue, come i bambini con malattie croniche.

La **collaborazione dei genitori** è fondamentale: i bambini sono spesso lo specchio dei genitori e del loro atteggiamento verso la procedura. Quindi, è importante **mostrarsi il più possibile sereni**, con la consapevolezza che si tratta di un'esperienza semplice e generalmente rapida, anche se un po' fastidiosa o lievemente dolorosa.

I genitori possono quindi informare e preparare all'esame il proprio figlio con semplicità. È meglio preparare il giorno stesso delle analisi i figli più piccoli, mentre si possono preparare qualche giorno prima i più grandi (bambini in età scolare e adolescenti).

L'importante, in genere, è essere sinceri e assicurare il bambino che i suoi genitori saranno accanto a lui per affrontare questa esperienza.

È utile anche che i genitori portino qualcosa per intrattenere il bambino per l'attesa prima del prelievo: leggere un libro o giocare insieme o disegnare, per far trascorrere il tempo più velocemente e ridurre l'ansia.

Oltre a dare informazioni adeguate, è utile chiedere al bambino collaborante **quali sono le sue preferenze:** su quale braccio preferisce effettuare il prelievo, se desidera o meno la presenza dei genitori, in che posizione preferisce stare (seduto o in braccio ai genitori).

I genitori inoltre, potranno suggerire la tecnica di distrazione più adatta per il figlio (guardare un video, giocare con qualche pupazzo o con un videogame, soffiare delle bolle di sapone, ascoltare o raccontare qualcosa) e i contenuti per lui più interessanti (per esempio lo sport, gli animali, ecc.).

Le tecniche di distrazione e rilassamento sono molto importanti perché permettono al bambino di distaccarsi mentalmente non solo dal dolore fisico, che è comunque minimo, ma soprattutto dall'ansia e dalla paura della procedura.

Se un bambino **si divincola e piange**, significa che ha troppa paura di essere sottoposto alla procedura. Si prova quindi a distrarlo in vari modi, ma se non c'è modo di calmarlo, è opportuno effettuare il prelievo in un secondo momento.

Trattenerlo con forza contro la propria volontà è senz'altro più doloroso dello stesso prelievo di sangue.

Un altro aspetto importante è **l'applicazione di una crema contenente anestetico** nel punto dove verrà eseguita l'iniezione.

Spesso saranno gli stessi infermieri a decidere dove applicare la crema, dopo aver valutato lo stato delle vene (patrimonio venoso) del bambino. È importante **attendere che l'anestetico faccia effetto:** di regola occorrono almeno 20 minuti ma l'efficacia è massima dopo 60 minuti.

Soprattutto per i bambini che possono aver necessità di effettuare più volte gli esami del sangue o in cui si suppone una scarsa collaborazione, la crema può essere applicata in anticipo.

Infatti, sentito anche il pediatra, i genitori possono prendere accordi in modo da presentarsi con l'anestetico già applicato nella zona scelta per il prelievo.

I più piccoli possono aver bisogno di essere subito consolati. Dai 5-6 anni si può chiedere al bambino "da uno a dieci, quanto male hai sentito?".

Può essere un buon sistema per misurare e commentare in modo sintetico l'impressione generale suscitata dall'esperienza dolorosa.

Scattarsi una fotografia dopo il prelievo può essere un altro modo utile per ricordare la reale entità della procedura nel caso in cui debba essere ripetuta nel futuro.

Non ultimo, potrebbe essere utile pensare a una ricompensa, premio gradito dal bambino.

Il Prelievo venoso negli anziani e in pazienti difficili

La nostra procedura consiste nell'adottare certe tecniche apprese durante i corsi di perfezionamento che il nostro personale esegue regolarmente:

Evitare la venipuntura di arti superiori affetti da linfedema o la cui circolazione può essere compromessa a causa di radioterapia locale, paralisi o emiparesi di origine centrale

Se possibile, nei pazienti già portatori di fistola arterovenosa o protesi arterovenose o ad esse candidati, eseguire venipunture per prelievi soltanto sul dorso della mano

Evitare la venipuntura per prelievi su un arto superiore dal lato della dissezione di linfonodi ascellari

Eseguire la venipuntura per prelievo, mediante aghi metallici retti o con alette (c.d. butterfly), preferendo le vene della fossa antecubitale

Eseguire l'antisepsi cutanea prima della venipuntura, utilizzando l'alcool al 70%, la clorexidina >0,5% in soluzione alcolica, la tintura di iodio e lo iodopovidone.

Per migliorare la procedura del prelievo:

Evitare di serrare stretto il pugno o di aprirlo e chiuderlo ripetutamente, poiché ciò potrebbe comportare il rischio di pseudo iperpotassiemia

Evitare di accanirsi con l'ago all'interno del sito di prelievo

In caso di fallimento al primo tentativo:

Avanzare o arretrare cautamente l'ago

Sostituire la provetta

Estrarre l'ago e ritentare se l'esito è ancora negativo

Dopo 2 tentativi falliti, se possibile, affidare la procedura ad altro operatore

Rilasciare immediatamente il laccio non appena il sangue inizia a fluire nella provetta di raccolta.

Ritiro del Referto

Il laboratorio di analisi cliniche Leonardo da Vinci effettua tutti i giorni gli esami richiesti in modo tale da poter assicurare, se compatibile con i tempi tecnici di esecuzione, la consegna in 24 ore.

In caso di urgenza si applicherà la massima celerità in accordo con i tempi tecnici.

I referti possono essere ritirati dal lunedì al venerdì

mattina 10:00 – 12:00

pomeriggio 15:00 – 17:00

È possibile inoltre su richiesta ricevere il referto in formato pdf direttamente sulla vostra mail.

Oppure a domicilio, in questo caso si occuperà della consegna un servizio esterno di fattorini al costo di 5,00€. I risultati degli esami, secondo le istruzioni del Decreto legge 196 del 30/06/2003 per la tutela della privacy, sono consegnati in busta chiusa all'utente previa presentazione del foglio di ritiro. I referti possono essere ritirati anche da un'altra persona purchè munita del foglio di ritiro o eventuale delega. Uno specialista laureato è sempre a disposizione dei pazienti per spiegazioni sui risultati.

