



Laboratorio di Analisi Cliniche

**“Leonardo da Vinci”**

Via Leonardo da Vinci n. 282, 90135 Palermo  
Autorizzato e Accreditato con il SSN – n. 428000  
Tel: 0916761052 – 3396342034  
P.I.: 02527030825

Sig./ra \_\_\_\_\_

Documento \_\_\_\_\_

La preghiamo gentilmente di compilare questo breve questionario di gradimento, ci aiuterà a capire se le sue aspettative sono state soddisfatte e come possiamo migliorare.

Il questionario è anonimo.

#### QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Il laboratorio è facilmente accessibile?

- Poco
- Abbastanza
- Molto

La segnaletica esterna ed interna del laboratorio è adeguata?

- Poco
- Abbastanza
- Molto

La sala di attesa del laboratorio è accogliente?

- Poco
- Abbastanza
- Molto

Quanto è soddisfacente la pulizia dei locali?

- Poco
- Abbastanza
- Molto

Il tempo di attesa all' Accettazione è adeguata ai servizi richiesti?

- Poco
- Abbastanza

Molto

L'atteggiamento degli operatori durante il servizio di Accettazione è professionale e disponibile?

Poco

Abbastanza

Molto

Gli orari di apertura del Laboratorio corrispondono alle sue esigenze?

Poco

Abbastanza

Molto

E' stata informata adeguatamente sulle modalità di preparazione agli esami?

Poco

Abbastanza

Molto

Durante l'effettuazione del prelievo gli operatori hanno dimostrato preparazione professionale?

Poco

Abbastanza

Molto

Il tempo di effettuazione del prelievo è adeguato?

Poco

Abbastanza

Molto

E' stata informata sulle modalità di ritiro del referto?

Poco

Abbastanza

Molto

Le modalità di consegna del referto rispettano la tutela della riservatezza degli esami e dei suoi dati personali?

Poco

Abbastanza

Molto

Le informazioni contenute nel referto sono chiare?

- Poco
- Abbastanza
- Molto

A suo giudizio, tenuto conto dei tempi tecnici necessari all'esecuzione degli esami, il tempo trascorso dalla richiesta del suo medico alla riconsegna del referto è adeguato?

- Poco
- Abbastanza
- Molto

In futuro sceglierà ancora il nostro laboratorio?

- Sì, se dovessi averne ancora bisogno
- Eseguo gli esami dove capita
- No, sceglierò un'altra struttura

Suggerimenti

---

---

---

---

---

In fede